

CERTIFICACIÓN DE PROCESOS AUDITORIA INTERNA



El Consejo de Estado en su compromiso por la transparencia y la excelencia llevó a cabo las jornadas de auditoría interna y externa, espacios propicios para presentar las evidencias de la labor, las buenas prácticas, los avances y las mejoras implementadas en el marco del Modelo de Gestión Integral por Procesos MGIP.

Auditoria Interna.

Fecha de apertura: 24 de julio de 2023.

Ente auditor: Consejo Superior de la Judicatura

Resultados:

Se resaltaron las fortalezas en cada uno de los procesos, el compromiso y liderazgo de los Consejeros de Estado, funcionarios y servidores judiciales con el MGIP dando cumplimiento a los requisitos establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015.

Se registraron en total 40 acciones de mejora en los procesos de Direccionamiento Estratégico, Comunicación Pública, Gestión de Divulgación Jurisprudencial, Gestión de Acciones Constitucionales y Gestión de Medios de Control de lo Contencioso Administrativo, Gestión Consultiva y de Servicio Civil, Relacionamiento con Usuarios y Grupos de Valor, gestión del Talento Humano, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Gestión Documental, Mejora Continua y Evaluación de la gestión.

Se destaca que en un período razonable y gracias al esfuerzo de los equipos de trabajo, se cuenta con más del 50 % de estas oportunidades de mejora finalizadas.

